

お客様 各位

インマルサットC テレックスおよび FAX サービスの提供終了について

2025年12月1日
KDDI 株式会社

拝啓 平素は当社のインマルサットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、現在ご利用のインマルサットCサービスにおきまして、テレックスおよび FAX のサービスの提供を下記の通り終了させていただきます。

他社がテレックスおよび FAX のサービスを終了する中、当社は可能な限り提供を続けてまいりましたが、設備の老朽化と、メーカーによる設備・部品の供給終了により交換や修理が困難となったためサービスの継続が難しいと判断いたしました。

つきましては、テレックスおよび FAX をご利用のお客様にはご迷惑をおかけしますが、今後はインマルサットCのインターネットメール（SatMail-C）をご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、海上保安庁の船位通報制度（JASREP）においても、テレックスの取扱は2025年10月1日に終了しております。

ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 終了サービス：
インマルサットCのテレックスおよび FAX サービス
※インターネットメール（SatMail-C）は継続提供
2. 終了日時：
2026年4月24日（金）
日本時間（JST）18：00 世界標準時（UTC）9：00
3. 終了理由：
設備老朽化と、メーカーによる設備・部品の供給終了による交換や修理が不可能となったため
4. 代替サービス：
インマルサットCのインターネットメール（SatMil-C）

以上

本件に関するお問合せ：

KDDI 営業担当 または 下記の法人お客さまセンターまで

KDDI 株式会社法人お客様センター
0077-7007（無料）/0120-921-919（無料）
（受付時間：平日9：00～18：00 年末年始を除く）